
Условия предоставления услуг ELECTUDE

Статья 1. Применимость, изменения

1.1. Если иное не согласовано в письменной форме, настоящие общие положения и условия (далее «Условия») будут применяться ко всем предложениям, расценкам, заказам, подтверждениям заказов, соглашениям, использованию услуг или программного обеспечения, продаже или доставке продуктов, продаваемых и/или поставляемых («Продуктов») компанией Electude International B.V. с юридическим адресом в Ньюэне, Нидерланды, зарегистрированными в Торговой палате Эйнховена под номером 17236172, включая ее филиалы или дочерние компании (далее совместно именуемые «Electude»).

1.2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях.

«Клиент» – любое физическое или юридическое лицо, которое обращается или получает какое-либо предложение, расценку, заказ или подтверждение заказа от Electude фактически или потенциально заключает какое-либо соглашение с Electude в отношении любых Продуктов.

«Пользователь» – (i) любое физическое или юридическое лицо, которое фактически использует любые Продукты Electude, независимо от того, является ли это физическое или юридическое лицо Клиентом компании Electude, и (ii) Клиент.

«Контролирующее лицо» – любое физическое или юридическое лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами определяет цели и средства обработки персональных данных Electude в качестве обработчика от имени физического или юридического лица.

1.3. Если иное не согласовано в письменной форме, любые положения и условия Клиента не распространяются ни на один из Продуктов или любые другие договорные отношения между Electude и Клиентом.

1.4. Electude оставляет за собой право периодически изменять Условия.

1.5. Любое использование Продуктов требует от Пользователя предварительного принятия Условий; недопустимо использование Продуктов без принятия данных Условий.

1.6. Принятие Условий осуществляется (i) нажатием кнопки «Принять» (данная опция доступна в любом пользовательском интерфейсе для любого Продукта Electude), (ii) посредством письменного соглашения или (iii) автоматически при использовании любого Продукта.

1.7. Пользователь не имеет права уступать или иным образом передавать какие-либо права, обязательства или соглашения без предварительного письменного согласия Electude. Компания Electude имеет право уступать или иным образом передавать любые права, обязательства или соглашения по своему собственному усмотрению.

1.8. Версия на английском языке является аутентичной версией настоящих Условий, и любой ее перевод на любой другой язык предназначен только для удобства. В случае противоречия или расхождения между версией на английском языке и переводом настоящих Условий преимущественную силу имеет версия на английском языке.

Статья 2. Предложения/коммерческие предложения и цены

2.1. Любые предложения, представленные Electude, не связаны с Electude и могут быть в любое время отозваны Electude, если прямо не указано иное.

2.2. Все цены, предлагаемые или указанные Electude, являются чистыми денежными средствами, без снижения и без учета любых налогов, пошлин, расходов и сборов, причитающихся на момент поставки. Если заказ размещен без предварительно установленной стоимости, на данный заказ будут распространяться цены, действующие на момент осуществления заказа, независимо от любого предложения или стоимости, рассмотренных ранее.

2.3. Все цены и/или тарифы указаны без учета налога на добавочную стоимость в евро, если специально не указано иное. Если Клиент находится в Соединённых Штатах Америки, то все цены и/или тарифы

указаны без учета налога с продаж в долларах США, где это применимо, если специально не указано иное.

Статья 3. Принятие предложения

3.1. Любой ответ на предложение или коммерческое предложение, который содержит дополнения, ограничения или другие изменения, такие как изменения, касающиеся цены, оплаты, качества и количества продуктов или услуг, места и времени доставки, будет считаться отклонением предложения и представлять собой встречное предложение.

3.2. Любое обязательство или соглашение становится обязательным для соблюдения Electude только в том случае, если принятие Клиентом предложения или любого другого запроса от Пользователя принято и подтверждено Electude.

Статья 4. Использование продуктов

4.1. Пользователь соглашается использовать любые Продукты и всю информацию (такую как файлы, письменный текст, компьютерное программное обеспечение, музыку, аудиофайлы или другое звуковое сопровождение, фотографии, видео или другие изображения), к которым можно получить доступ в рамках или посредством использования Продуктов (такая информация далее именуется «Содержание») только в целях, оговоренных (а) настоящими Условиями и (б) любым применимым законодательством, нормативными актами или общепринятой практикой, или руководящими принципами в соответствующих юрисдикциях.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что любая регистрационная информация, предоставленная Electude, всегда будет точной, правильной и актуальной.

4.3. Пользователь не должен получать доступ (или пытаться получить доступ) к каким-либо Продуктам или Содержанию никакими иными способами, кроме как через интерфейс, предоставляемый Electude.

4.4. Пользователь не должен вести какую-либо деятельность, которая мешает или нарушает работу Продуктов или Содержания (или серверов и сетей, подключенных к Продуктам или Содержанию).

4.5. Если иное не согласовано в письменной форме с Electude, Пользователь не должен воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, обменивать или перепродавать Продукты/Содержание для любых целей.

4.6. Пользователь несет ответственность (а) за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любой учетной записью, используемой для доступа к Продуктам или Содержанию, и (б) за все действия, которые происходят под его учетной(-ыми) записью(-ями).

4.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Electude, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании любого из его паролей или учетных записей.

Статья 5. Онлайн-покупка

5.1. Когда Клиент или Пользователь покупает Продукты онлайн, доступ к Содержанию будет предоставлен, как только оплата будет получена и обработана. Покупка является окончательной и возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Если Клиент или Пользователь, приобретающий Продукты онлайн, проживает в стране, входящей в Европейский Союз, то данный Клиент или Пользователь имеет право изменить свое решение и запросить полный возврат средств в течение 14 дней с момента покупки. Чтобы отменить покупку, Клиент или Пользователь должен сообщить об этом решении Electude по электронной почте. Electude возместит сумму Клиенту или Пользователю не позднее 14 дней со дня получения уведомления об отмене, используя те же платежные средства, которые использовались для онлайн-покупки. Клиент или Пользователь не может отменить покупку, если предоставленное Содержание было открыто или использовано каким-либо образом.

Статья 6. Исполнение

6.1. За любое использование (любой части) Продукта или Содержания Пользователь несёт полную ответственность, в то время как

Продукты и Содержание предоставляются Пользователю «в существующем состоянии» и «при наличии».

6.2. Любые технические характеристики, предоставленные Electude, относятся только к средней производительности (соответствующей части) Продуктов, если не согласовано иное.

6.3. Любые жалобы Пользователя, касающиеся несоответствие какой-либо части Продуктов или Содержания, должны быть представлены в письменной форме и содержать (а) соответствующие наименования Продуктов или Содержания, (б) сопроводительный договор и (в) характер проблемы с максимально возможной детализацией, необходимой для того, чтобы компания Electude должным образом оценила жалобу.

6.4. В случае если компания Electude сочтет жалобу обоснованной, она по своему собственному усмотрению (а) бесплатно скорректирует соответствующие Продукты, (б) повторно предоставит Продукты, (в) снизит цену или (г) отправит счет-фактуру.

Статья 7. Исключение гарантийных обязательств

7.1. Компания Electude и ее лицензиары не заявляют и не гарантируют следующее: (а) использование Пользователем Продуктов будет соответствовать требованиям Пользователя; (б) Использование Пользователем Продуктов будет непрерывным, своевременным, безопасным или безошибочным; (в) любая информация, полученная Пользователем в результате использования Продуктов, будет точной или надежной; (г) недостатки в работе или функциональных возможностях любого программного обеспечения, предоставляемого в составе Продуктов, будут исправлены.

7.2. Любой материал, загруженный или иным образом полученный посредством использования Продуктов, используется Пользователем по собственному усмотрению; Пользователь несет единоличную ответственность за любой ущерб его компьютерным системам или другим устройствам, потерю данных в результате загрузки любого такого материала.

7.3. Если не оговорено иное, никакие консультации или информация, полученные Пользователем от Electude, в том числе посредством Продуктов, не предусматривают никаких гарантий.

7.4. В МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНОЙ СТЕПЕНИ, УСТАНОВЛЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВСЕ ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ТАКИЕ КАК ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ, ТОВАРОПРИГОДНОСТЬ, СООТВЕТСТВИЕ ТОВАРА КОНКРЕТНЫМ ЦЕЛЯМ, ДОСТОВЕРНОСТЬ, ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ, КОМПЛЕКТАЦИЯ, ОПЕРАТИВНАЯ РАБОТА И ЗАДЕРЖКИ В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРЯМО ОТКЛОНЯЮТСЯ.

Статья 8. Интеллектуальная собственность

8.1. Компания Electude и ее лицензиары владеют всеми законными имущественными правами в отношении Продуктов и Содержания. Все имущественные права включают все права интеллектуальной собственности на все Продукты или Содержания, независимо от того, зарегистрированы эти права или нет, и соблюдаются ли они в той или иной стране («Права интеллектуальной собственности»).

8.2. Пользователь не имеет права использовать или эксплуатировать какую-либо часть Продуктов, Содержания или любых Прав на Интеллектуальную собственность, кроме случаев, прямо предусмотренных в настоящих Условиях или иным образом согласованных в письменной форме с Electude.

8.3. Пользователь не должен удалять, скрывать или изменять любые уведомления о правах собственности (включая уведомления об авторских правах и торговых марках), которые могут быть прикреплены или содержаться в Продуктах или Содержании.

Статья 9. Лицензия Electude

9.1. В случае предоставления доступа Пользователю к Содержанию и/или Продуктам в соответствии с настоящими Условиями и любым применимым соглашением, заключенного с Electude, Пользователь имеет личную, всемирную, безвозмездную, не подлежащую передаче

неисключительную лицензию только на использование Продуктов и Содержания с возможностью владения их преимуществами.

9.2. Пользователь не обязан (и не должен разрешать кому-либо другому) копировать, изменять, создавать производные работы, перепроектировать, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код Продуктов, Содержания или любой их части, если это прямо не разрешено или не требуется законом.

9.3. Пользователь не может передавать (или предоставлять сублицензию на) свои права на использование Продуктов и Содержания, предоставлять обеспечительный интерес в отношении своих прав на использование Продуктов или Содержания или иным образом передавать любую часть своих прав на использование Продуктов и Содержания.

Статья 10. Лицензия на пользовательские материалы

10.1. Пользователь сохраняет любые авторские права и любые другие Права интеллектуальной собственности, которыми он уже обладает, на любое Содержание, которое Пользователь может отправлять, публиковать или отображать в Продуктах или через них («Пользовательские материалы»).

10.2. Отправляя, публикуя или отображая Пользовательские материалы, Пользователь предоставляет компании Electude бессрчную, безотзывную, всемирную, безвозмездную и неисключительную лицензию на воспроизведение, адаптацию, изменение, перевод, публикацию, публичное исполнение, публичный показ и распространение такого Пользовательского материала в Продуктах или Содержании или через них. Кроме того, эта лицензия включает право предоставлять данные Пользовательские материалы другим компаниям, организациям или частным лицам, с которыми у Electude есть отношения по предоставлению синдицированных услуг, и использовать Пользовательские материалы совместно с предоставлением Продуктов, если стороны не договорились об ином в письменной форме.

10.3. Пользователь подтверждает и гарантирует Electude, что Пользователь обладает всеми правами, способностями и полномочиями, необходимыми для предоставления вышеуказанной лицензии Electude.

10.3. Пользователь подтверждает и гарантирует Electude, что Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для предоставления вышеуказанной лицензии Electude.

Статья 11. Соглашение о конфиденциальности

11.1. Electude соглашается не разглашать третьим лицам и не использовать, за исключением целей, связанных с предоставлением Продуктов, любую информацию конфиденциального характера в отношении Пользователя или любого из его конечных пользователей, включая студентов.

11.2. Electude соглашается не продавать пользовательские данные третьим лицам.

Статья 12. Сохранение права собственности

12.1. Право собственности на любые поставленные продукты останется у Electude до тех пор, пока все счета-фактуры Electude, которые на тот момент не были выставлены за соответствующие продукты или любые Продукты, не будут полностью оплачены Пользователем.

Статья 13. Цены и оплата

13.1. Все указанные цены будут по-прежнему зависеть от любого общего повышения цен в масштабах всей компании Electude, и любое такое общее повышение цен в масштабах всей компании Electude будет применяться (i) при продлении любых существующих соглашений или предложений о покупке и (ii) с немедленным вступлением в силу для любых новых Клиентов.

13.2. В соответствии с любым другим конкретным письменным соглашением, счета-фактуры Electude будут подлежать оплате в течение 30 дней с даты выставления счета. Пользователь не имеет права приостанавливать оплату в любое время или устанавливать любую сумму, причитающуюся Electude, независимо от любых жалоб Пользователя в отношении (любой части) Продуктов или Содержания.

13.3. Платежи должны быть произведены на банковский счет, указанный компанией Electude в соответствующем счете-фактуре.

13.4. Пользователь должен своевременно произвести оплату по истечении срока платежа без какого-либо уведомления о задолженности. Если Пользователь своевременно не внес сумму, указанную в счете-фактуре, он будет обязан заплатить ставку в размере 1 % от стоимости счета-фактуры за каждый месяц или часть месяца, на который был превышен срок оплаты.

13.5. Electude оставляет за собой право приостановить работу любых Продуктов до получения полной оплаты.

Статья 14. Приостановление действия Продуктов – Прекращение использования

14.1. Electude имеет право приостановить или прекратить действие любых Продуктов полностью или частично, с немедленным вступлением в силу, без уведомления, несмотря на любые другие права или средства правовой защиты, на которые имеет право Electude, если (а) Пользователь нарушает какое-либо положение конкретного соглашения между сторонами или настоящих Условий; (б) в отношении Пользователя запрашивается или предоставляется приостановление платежа или банкротство; (в) бизнес Пользователя закрыт или ликвидирован.

14.2. В случаях, описанных выше в пункте 14.1, любые счета-фактуры и другие иски Electude должны быть немедленно оплачены Пользователем.

Статья 15. Обработка персональных данных

15.1. В отношении любой информации, относящейся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («персональные данные»), применяются следующие положения, в случаях, предусмотренных законом, компания Electude обрабатывает персональные данные от имени любого физического или юридического лица, которое самостоятельно или совместно с другими определяет цели и средства обработки таких персональных данных.

15.2. Electude:

а. обрабатывает персональные данные только по документально подтвержденным указаниям Контролирующего лица, в том числе в

отношении передачи персональных данных третьим сторонам или в международной организации, если это не требуется в соответствии с действующим законодательством, которому подчиняется Electude; в таком случае Electude информирует Контролирующее лицо об этом юридическом требовании до обработки персональных данных, если только данное законодательство не запрещает это действие при наличии серьезного общественного интереса;

b. гарантирует, что лица, уполномоченные обрабатывать персональные данные, взяли на себя обязательство о неразглашении сведений или несут соответствующее обязательство о соблюдении конфиденциальности, предусмотренное законодательством;

c. принимает все меры, необходимые для обеспечения должного уровня безопасности при обработке персональных данных, в соответствии с действующим законодательством и правилами о защите данных;

d. предоставляет Контролирующему лицу, принимая во внимание характер обработки, соответствующие технические и организационные распоряжения, позволяющие Контролирующему лицу обрабатывать запросы, связанные с осуществлением идентифицированных или идентифицируемых прав физических лиц;

e. помогает Контролирующему лицу обеспечивать соблюдение действующих законов и нормативных актов о защите данных с учетом характера обработки и информации, доступной Electude;

f. возвращает или удаляет по выбору Контролирующего лица все персональные данные после окончания предоставления услуг, связанных с обработкой персональных данных, и удаляет существующие копии, если действующее законодательство и правила о защите данных не требуют хранения персональных данных. Особенности хранения персональных данных изложены в Приложении 1, в которое Electude периодически может вносить изменения;

g. предоставляет Контролирующему лицу всю информацию, необходимую для подтверждения соблюдения обязательств, изложенных в действующем законодательстве и нормативных актах о защите данных; позволяет проводить проверки, включая инспекции, проводимые Контролирующим лицом или другим аудитором, уполномоченным

Контролирующим лицом и вносить в них свой вклад. Расходы на проверку по запросу Контролирующего лица покрываются за счет Контролирующего лица, если только результаты проверки не показывают, что Electude не соблюдает действующее законодательство и правила о защите данных.

15.3. Компания Electude и любое лицо, действующее по поручению Контролирующего лица или Компании Electude, имеющее доступ к персональным данным, не должны обрабатывать данные, кроме как по указанию Контролирующего лица, если только этого не требуют действующее законодательство и нормативные акты о защите данных.

15.4. Контролирующее лицо должно соблюдать действующее законодательство и правила о защите данных. Компания Electude должна немедленно проинформировать Контролирующее лицо, если, по мнению компании Electude, распоряжение Контролирующего лица нарушает применимые законы и правила о защите данных.

15.5. Компания Electude должна вести учет всех видов операций по обработке, выполняемых от имени Контролирующего лица и содержащих:

a. имя и контактные данные каждого Контролирующего лица, от имени которого действует Electude, и, в соответствующих случаях, имя представителя Контролирующего лица или Electude, а также имя лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

b. виды обработки персональных данных, осуществляемой от имени каждого Контролирующего лица;

c. (по возможности) описание передачи персональных данных третьей стороне или международной организации, включая идентификацию этой третьей стороны или международной организации и, в случае необходимости, документацию о соответствующих гарантиях;

d. (по возможности) общее описание технических и организационных мер безопасности.

15.6. Описание деятельности по обработке и целей обработки приведено в Приложении 1, в которое компания Electude периодически может вносить изменения.

15.7. Electude может привлекать третьих лиц для выполнения определенных действий по обработке от имени Контролирующего лица

(далее «Субподрядчик по обработке данных») при условии, что Контролирующее лицо дает предварительное общее письменное разрешение. Любой задействованный субподрядчик по обработке данных указан в Приложении 1, в которое компания Electude периодически может вносить поправки.

15.8. Компания Electude налагает на Субподрядчика по обработке данных те же обязательства по защите данных, которые изложены в настоящих Условиях.

15.9. Контролирующее лицо и компания Electude должны принять соответствующие технические и организационные меры для обеспечения должного уровня безопасности, соответствующего современному уровню развития, с учетом стоимости необходимого оснащения, его качества, возможностей, особенностей и целей обработки, а также возможных рисков, связанных с нарушением прав и свобод физических лиц. При оценке надлежащего уровня безопасности следует также учитывать риски, связанные с обработкой персональных данных: случайное или незаконное уничтожение, потеря, изменение, несанкционированное обнародование или доступ к, переданным, хранящимся или иным образом обработанным персональным данным. Описание технических и организационных мер изложено в Приложении 2, в которое компания Electude периодически может вносить изменения.

15.10. Соблюдение утвержденного кодекса поведения или утвержденного механизма сертификации, указанный в действующем законодательстве и положениях о защите данных, может использоваться в качестве средства проверки соответствия требованиям, изложенным в действующем законодательстве и положениях о защите данных.

15.11. Компания Electude должна своевременно уведомить Контролирующее лицо о наличии информации, связанной с нарушением безопасности персональных данных.

15.12. Компания Electude имеет право свободно передавать персональные данные в пределах Европейского Союза или Европейской экономической зоны для распространения своих Продуктов. Если иное не согласовано в письменной форме, Electude также имеет право передавать персональные данные за пределы Европейского Союза или Европейской

экономической зоны в соответствии с действующим законодательством и правилами о защите данных. Контролирующее лицо имеет право в любое время получать информацию от Electude о месте обработки персональных данных.

15.13. Если персональные данные обрабатываются за пределами Европейского Союза или Европейской экономической зоны, все стороны, участвующие в обработке персональных данных, должны со своей стороны обеспечить необходимые условия для обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством о защите данных.

Статья 16. Ответственность

16.1. В случаях, разрешенных действующим законодательством, компания Electude, ее лицензиары, агенты, дистрибьюторы, сотрудники или партнеры не несут ответственности за (а) любые прямые, косвенные, фактические, последующие или штрафные убытки, независимо от нанесенного ущерба и в соответствии с любыми причинами и видами ответственности, включая, но не ограничиваясь любой потерей прибыли, потерей деловой репутации, потерей данных, стоимостью приобретения заменяющих продуктов или любых других нематериальных ценностей; (b) любые убытки или ущерб, причиненные Пользователем, в частности, убытки или ущерб в результате (i) любых изменений, которые Компания Electude может периодически вносить в Продукты, или любого временного и постоянного прекращения действия положений (любой части) Продуктов, (ii) удаления, повреждения или невозможности хранения любого Содержания или коммуникационных данных, сохраняемых или передаваемых Пользователю в рамках права использования Продуктов, (iii) непредоставления Пользователем Компании Electude точной информации об учетной записи или (iv) неспособности Пользователя обеспечить безопасность и конфиденциальность любых паролей и данных учетной записи.

16.2. Ограничения ответственности применяются независимо от того, была ли компания Electude, ее лицензиары, агенты, дистрибьюторы,

сотрудники или партнеры уведомлены о возможности любой такой потери или ущерба.

16.3. Выполнение обязательств, предусмотренных в статье 6, является единственным и окончательным средством правовой защиты в отношении таких претензий Пользователя. Любые другие претензии или обязательства по любой причине явно исключаются.

16.4. Пользователь обязуется возместить Electude и обезопасить Electude от любых претензий третьих сторон в отношении любых убытков или потерь, возникших в результате любого использования (любой части) Продуктов или Содержания, поскольку такие убытки или потери вызваны небрежным отношением Пользователя, включая любых его агентов, сотрудников, партнеров или другую сторону, которые получают доступ или иным образом извлекают выгоду из любого использования Продуктов или Содержания как пользователем, так и через него.

16.5. Любая ответственность, в частности, за любую погрешность, упущение, неточность или любую задержку, связанных с любой частью Продуктов или Содержания, включая любые гиперссылки и другие сайты или источники, на которые ссылаются, прямо исключается.

16.6. Ничто в настоящих условиях не исключает и не ограничивает гарантию Electude или любую ответственность за ущерб или убытки, которые не могут быть законно исключены или ограничены применимым законодательством, и в этом случае соответствующая ответственность будет ограничена в максимальной степени, установленной действующим законодательством.

Статья 17. Закон и юрисдикция

17.1. Любые претензии и обязательства, вытекающие из или связанные с любым использованием Продуктов или любым соглашением, соответствующее настоящим Условиям, регулируются исключительно законодательством Нидерландов, без учета его положений о коллизионном праве.

17.2. Законный суд в Ден Бош, Нидерланды, будет обладать исключительной юрисдикцией в отношении любых претензий и споров,

возникающих в связи с любым использованием Продуктов или в связи с любым соглашением, регулируемым настоящими Условиями.

17.3. Однако, если Пользователь проживает по месту, на которое не распространяется действие договора, предусматривающего прямое исполнение решений голландского суда, Electude может по своему собственному усмотрению окончательно урегулировать спор в соответствии с Арбитражным регламентом Нидерландского арбитражного института, и в этом случае (а) арбитражный суд должен состоять из одного арбитра, (б) местом арбитража должен быть Эйндховен, Нидерланды, и (в) арбитражная процедура должна проводиться на английском языке.

Приложение 1: Спецификация обработки Персональных данных в системе дистанционного обучения Electude

1. Описание процесса обработки

Система дистанционного обучения Electude — это программное обеспечение в качестве услуги, которое позволяет людям получать образование и преподавать с помощью веб-браузера. В данном сервисе происходит обработка персональных данных. Примером обработки являются ответы, данные учащимися при взаимодействии с содержанием электронного обучения. Все ответы хранятся в сервисе. Преподаватели могут использовать данную информацию для мониторинга успеваемости и результатов учащихся.

2. Цели обработки

Electude обрабатывает персональные данные для этих целей:

1. Идентификация, аутентификация и контроль доступа к сервису;
2. Предоставление услуги в соответствии с лицензионным соглашением между Контролирующим лицом и компанией Electude;
3. Получение образование:
 - Мониторинг успеваемости;
 - Хранение результатов обучения и тестов.
4. Обучение:
 - Набору студентов в группы;

- Распределению материалов для дистанционного обучения;
 - Оцениванию результатов обучения и тестов.
5. Безопасность и предотвращение некорректного использования;
 6. Обеспечение целостности и сохранности;
 7. Техническая поддержка;
 8. Создание анонимных статистических обзоров для улучшения сервиса;
 9. Обмен результатами обучения и тестирования с административными системами Контролирующего лица.

3. Категории субъектов данных:

- Ученики
- Преподаватели

4. Виды персональных данных

Electude обрабатывает следующие виды персональных данных:

1. Имя пользователя и пароль;
2. Контактные данные: имя и адрес электронной почты;

Необязательные дополнительные поля: адрес, почтовый индекс, город, регион, страна и (мобильный) телефон;

Контролирующее лицо должно утвердить каждое поле, прежде чем оно станет доступно пользователям;

3. Дата и место рождения (необязательно).

Контролирующее лицо должно утвердить каждое поле, прежде чем оно станет доступно пользователям.

4. Результаты обучения:

- собранные у студента с помощью сервиса: ответы, успеваемость, баллы и затраченное время

- оценки, сертификаты и отзывы, добавленные преподавателем

5. Организация: членство в группах, назначенный учебный материал и информация о лицензии

6. Информация, содержащаяся в лог-файлах, IP-адреса, время запроса, тип и версия браузера, URL-адрес ссылки.

Особые виды персональных данных (с конфиденциальными данными) обработке не подлежат.

5. Хранение персональных данных

Персональные данные хранятся до тех пор, пока авторизованный преподаватель или Контролирующее лицо не удалят данные из сервиса. Ответы учащихся, полученные в ходе электронного обучения, автоматически удаляются через 1 год. Все персональные данные удаляются после окончания предоставления услуг. После удаления любых персональных данных резервные копии сохраняются в течение 2 месяцев.

Журналы регистрации автоматически удаляются через 1 год.

6. Субподрядчик по обработке данных

Контролирующее лицо дает общее разрешение на назначение субподрядчиков по обработке данных. В настоящее время этими субподрядчиками по обработке данных назначены:

Субподрядчики по обработке данных перечислены для каждого Клиента в отдельности на сайте системы дистанционного обучения Electude.

Приложение 2: Технические и организационные меры безопасности в системе дистанционного обучения Electude

1. Доступ к персональным данным

Компания Electude принимает соответствующие меры для предотвращения использования своих систем обработки данных неуполномоченными лицами. Electude использует разрешения на доступ для сотрудников и третьих сторон, таких как посредники, дистрибьюторы и другие субподрядчики по обработке персональных данных. Другие лица могут получить доступ к данным только в рамках своей должности.

Должностные лица, имеющие доступ к определенным Персональным данным и их обработке, перечислены далее:

- **Линии поддержки 1 и 2**

Сотрудники службы поддержки (1-я и 2-я линии) выступают в качестве контактного лица. Они могут просматривать информацию о

лицензии. В отношении конкретного вопроса и с разрешения Контролирующего лица они могут получить доступ к Персональным данным, связанным с конкретной проблемой, включая результаты тестирования и обучения.

Обработка:

- поддержка пользователя;
- анализ конкретной проблемы.
- **Линия поддержки 3**

сотрудники службы поддержки 3-й линии являются экспертами и/или разработчиками приложения. Они оказывают поддержку по анализу ошибок (в пользовательских данных), устранению проблемы и отправке отчетов в службу поддержки 2-й линии.

Обработка:

- анализ конкретной проблемы.
- **Разработчики содержания**

Разработчики содержания могут получить доступ к анонимизированным наборам результатов использования сервиса и любым проблемам или ошибкам в использовании.

Обработка:

- исследования для улучшения и дальнейшего развития учебного содержания;
- **Администраторы систем и баз данных**

Администраторы систем и баз данных имеют доступ к базам данных.

Обработка:

- мероприятия по техническому обслуживанию, направленные на непрерывность и оптимизацию обслуживания.

2. Меры безопасности

Организация

- В компании Electude есть сотрудник службы безопасности, который выявляет риски, связанные с обработкой Персональных данных, повышает осведомленность о безопасности,

контролирует ресурсы и принимает меры для обеспечения соблюдения политики информационной безопасности.

- Ошибки информационной безопасности документируются и используются для оптимизации политики информационной безопасности.

- Компания Electude создала процесс обмена информацией об ошибках информационной безопасности.

Сотрудники

- Сотрудники подписали соглашения о неразглашении и разработали политику информационной безопасности.

- Electude стимулирует осведомленность, образование и обучение в области информационной безопасности.

- Сотрудники не имеют доступа к определенному количеству Персональных данных; доступ зависит от их должности.

Физическая безопасность и целостность

- Персональные данные обрабатываются только в закрытой, физически безопасной среде с защитой от угроз извне.

- Персональные данные обрабатываются только на оборудовании, на котором были приняты меры для физической защиты оборудования и обеспечения непрерывности обслуживания.

- Для обеспечения непрерывности обслуживания периодически создается резервная копия, которая обрабатывается конфиденциально и храниться в закрытой среде.

- Места, где обрабатываются данные, периодически проверяются, обслуживаются и оцениваются на предмет угрозы безопасности.

- У Electude есть планы обеспечения непрерывности технологических процессов, в которые включены резервные местоположения.

- Персональные данные хранятся только в среде, сертифицированной по стандарту ISO27001 и/или PCI DSS.

Безопасность и обслуживание сетей, серверов и приложений

- Системы, в которых обрабатываются Персональные данные, защищены прокси-серверами и брандмауэрами. Были приняты меры по предотвращению различных атак и излишней эксплуатации с нарушением установленных режимов.
- Системы, в которых обрабатываются Персональные данные, находятся под контролем.
- Услуга, в рамках которой обрабатываются Персональные данные, основана на системном планировании, контроле безопасности и одобрении. Изменения в приложениях проверяются на наличие уязвимостей перед их внедрением в производство.
- Соответствующие устранения недостатков безопасности будут своевременно применены к системам.
- Персональные данные, обрабатываемые в приложениях, классифицируются в соответствии с рисками.
- Периодически проводятся тесты на проникновение и оценки уязвимости.
- Информация, которая больше не используется, будет удалена.
- Пароли хранятся только в зашифрованном виде.
- Данные передаются только в зашифрованном виде.
- Электронные письма отправляются с использованием SPF, DKIM и DMARC для предотвращения мошенничества.

3. Утечка Персональных Данных

Мониторинг и диагностика

Компания Electude постоянно контролирует работу сервиса и приняла меры, описанные в настоящем приложении, для предотвращения и выявления несанкционированного или незаконного доступа к Персональным данным. В системах регистрируются действия и ошибки, информация о которых немедленно поступает через систему обнаружения вторжений. Данные ошибки анализируются, чтобы определить, является ли инцидент нарушением безопасности, приводящим к случайному или незаконному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному

обнародованию или доступу к переданным, хранящимся или иным образом обработанным персональным данным (далее «Утечка персональных данных»).

Предоставление сведений

Компания Electude должна своевременно уведомить Контролирующее лицо по электронной почте о наличии информации, связанной с Утечкой Персональных данных в той мере, в какой это затрагивает Контролирующее лицо. В уведомлении должны быть указаны следующие данные:

- характер нарушения персональных данных, включая, по возможности, категории и приблизительное количество соответствующих субъектов данных, а также категории и приблизительное количество соответствующих записей персональных данных;
- имя и контактные данные контактного пункта, где можно получить дополнительную информацию;
- вероятные последствия утечки указанных персональных данных;
- меры, принятые или предлагаемые Контролирующим лицом для устранения утечки персональных данных, включая, при необходимости, меры по смягчению его возможных негативных последствий.

В тех случаях, когда невозможно предоставить всю информацию единовременно, информация может быть предоставлена поэтапно.

4. Предоставление информации

Компания Electude постоянно обновляет данные и информирует пользователей об изменениях, принятых для защиты персональных данных от грубого нарушения правил эксплуатации, посредством заявления о конфиденциальности.

В случае (предполагаемого) происшествия, связанного с безопасностью и/или Утечке персональных данных, Контролирующее лицо может сообщить об этом по нижеуказанным контактным данным:



support@electude.com

Компания Electude International BV

Колсевег 30

5674TP Ньюэнен

+31-40-8200030